

FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

organizowanej przez:

Sprzedawca: Life's Adventure Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-014), przy ulicy Nowogrodzkiej 64/43, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000881516, NIP 9512513888.

Kontakt: adres e-mail: kontakt@oboznaukowy.edu.pl ; tel. 515 644 988.

Zwany dalej Organizatorem.

W oparciu o wymogi Ustawy z dn. 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych przekazujemy na Państwa ręce obowiązkowe informacje.

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302. W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Organizator będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, Organizator posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat, gdyby stał się niewypłacalny. Równocześnie Organizator przekazuje Państwu następujące informacje wymagane przepisami Ustawy z dn. 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Na podstawie art. 40 wyżej wymienionego dokumentu:

1. Główne właściwości usług turystycznych:

- a) miejsce pobytu, trasę i czas trwania imprezy, wraz z liczbą noclegów – według umowy
- b) charakter środka, transportu oraz przybliżony czas wyjazdu i powrotu – według umowy
- c) informacje o obiekcie zakwaterowania tj. adres strony internetowej wraz z adresem pocztowym – według programu imprezy
- d) liczbę i rodzaj posiłków - według programu imprezy
- e) szczegółowy program imprezy - według programu imprezy
- f) wszystkie usługi są świadczone grupie - według programu imprezy
- g) informacja o wymaganiach językowych – wszystkie obozy odbywają się w języku polskim
- h) uczestnictwo osób o ograniczonej sprawności ruchowej ze względu na to, że dostępność niektórych usług dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej może być wykluczona lub ograniczona charakterem atrakcji - prosimy to zgłaszać przed zawarciem umowy.

2. Celem zawarcia umowy należy standardowo wnieść przedpłatę w wysokości minimum 30% ceny imprezy turystycznej w ciągu 3 dni roboczych od zawarcia umowy. Całkowita należność za imprezę turystyczną powinna zostać wniesiona zgodnie z warunkami zawartymi w umowie. Wpłaty należy dokonać przelewem.

3. Cena imprezy turystycznej łącznie z podatkami oraz z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami oraz informacja o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi podróżny może zostać obciążony jest zawarta w umowie i załączniku do umowy tj. Warunkach Uczestnictwa w Akademickim Obozie Naukowym.

4. Podróżny ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej – koszty takiego rozwiązania (rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej) wynoszą:

- a) 200 zł przy rezygnacji od dnia wpłaty zaliczki do 30.04.2024 r.;
- b) równowartość wpłaconej zaliczki przy rezygnacji w okresie do 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- c) 80% ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji w okresie od 29 do 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej;
- d) 90% ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji na 1 dzień przed imprezą lub w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej.

Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty podane w punkcie 4 za niewykorzystany obóz nastąpi po wpłynięciu na adres e-mail kontakt@oboznaukowy.edu.pl rezygnacji z obozu.

Organizator zaleca Klientowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy.

5. Ubezpieczenia obowiązkowe:

ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW na kwotę 10 000 PLN) – ubezpieczyciel SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, 01-208, ul. Przyokopowa 31, , NIP 583-27-58-112 , 0048/(0)228645526 ; SMS +48661000888.

Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne na stronie: www.signal-iduna.pl oraz www.oboznaukowy.edu.pl

Ubezpieczenia dobrowolne:

Ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie: uczestnik imprezy może wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – koszt takiego ubezpieczenia wynosi 3 % ceny imprezy. Ubezpieczenie takie należy wykupić: w dniu podpisania umowy o udział w imprezie turystycznej - jeżeli zawarcie umowy nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu, w terminie do 7 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy – jeżeli zawarcie umowy jest ponad 30 dni przed datą wyjazdu. Ogólne warunki ubezpieczenia są dostępne na stronie internetowej www.signal-iduna.pl.

II. Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

– Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.

– Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

– Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki.

– Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem poniesienia ewentualnych dodatkowych kosztów.

– Zgodnie z przepisami: Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie;

w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżny może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżny ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

– Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

– Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią opłatą przewidzianą umową.

– Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi.

W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

– Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

– Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji. Pomoc polega w szczególności na udzieleniu:

1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych itp.;

2) podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5. Opłaty związane z dojazdem do i z placówki medycznej oraz opłaty za konsultacje lekarską (o ile wystąpią) pokrywa uczestnik ze środków własnych.

- w przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Podróżni mogą kontaktować się z Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A lub w odpowiednich przypadkach z Urzędem Marszałkowskim Województwa Mazowieckiego, jeżeli z powodu niewypłacalności Organizatora dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Podstawa prawna: <https://www.konsument.gov.pl/uploads/werjsa%20polska.pdf> – Dyrektywa (UE) 2015/2302